



Médiattech

Papier d'impression numérique grand format

POLITIQUES ET MODALITÉS

1. **Montant minimum de commande** : Le montant minimum de commande avant taxe et frais de transport est de 150 \$. Des frais d'administration de 25 \$ seront ajoutés à toute commande inférieure à ce montant.
2. **Politique de service**
 - A. **Produits en stock** : La majorité des produits en stock sont disponibles pour expédition le jour même lorsque la commande est entrée dans notre système avant 15 h. Les commandes entrées après 15 h seront expédiées le jour ouvrable suivant.
 - B. **Produits qui ne sont pas en stock** : La date d'expédition des produits qui ne sont pas en stock devra être confirmée par Médiattech dans les 24 à 48 heures suivant la réception de la commande.
3. **Mode de paiement** : Médiattech accepte les cartes de crédit MasterCard et Visa, les chèques d'entreprises et l'argent comptant.
4. **Politique de crédit** : Toutes les commandes sont assujetties à l'approbation de crédit. Les factures en souffrance retarderont l'envoi des commandes en cours. Un minimum annuel de 5000 \$ d'achat est requis pour bénéficier d'une marge de crédit.
5. **Produits en stock** : Médiattech garde en stock des produits spécifiques, selon l'historique et les prévisions de ses ventes. Lorsqu'une commande inhabituellement élevée pour un certain produit est placée, il se peut que des stocks ne soient pas disponibles. Médiattech s'engage à déployer tous les efforts requis pour tenter de trouver le produit et le livrer à ses clients dans les meilleurs délais.
6. **Retour de produits**
 - A. **Erreur de Médiattech** : Un plein crédit, y compris le coût du transport, sera accordé.
 - B. **Retour demandé par le client** : Toutes les conditions suivantes doivent être respectées :
 - La demande de retour est présentée dans les 30 jours suivant la commande;
 - Il s'agit d'un produit standard;
 - **Le client a rempli le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de Médiattech à partir du bouton « RETOUR » situé dans le coin supérieur droit de chaque page de notre site : <http://www.mediattech.ca/?return>;**
 - Un minimum de 20 % du coût des produits non défectueux sera facturé au client ainsi que les frais de transport.

Tout retour de marchandise doit être préalablement autorisé par le service à la clientèle de Médiattech. Un retour de marchandise non autorisé sera refusé. Un numéro d'autorisation (RMA) vous sera fourni par le service à la clientèle après que vous aurez soumis le formulaire *Retour de marchandise* disponible sur notre site internet : <http://www.mediattech.ca/?return>. Ce numéro d'autorisation devra être inscrit sur tous les documents de retour ainsi que sur la marchandise.

Le client sera responsable de la méthode d'envoi de la marchandise non défectueuse ainsi que des frais s'y rattachant. Sur réception de la marchandise retournée, celle-ci sera inspectée. Tout produit défectueux sera crédité par Médiattech de même que les frais de transport.

7. Propriété des produits en transit

La marchandise expédiée appartient à l'acheteur aussitôt que celle-ci a quitté le quai de chargement de Médiattech. La responsabilité de la livraison de la marchandise devient alors celle de l'acheteur. Il est de la responsabilité de Médiattech de bien emballer la marchandise pour que celle-ci puisse supporter une manutention et un transport normal. Si le transporteur ne livre pas la marchandise ou que celle-ci est endommagée, l'acheteur est alors responsable de soumettre une plainte au transporteur. Si une telle situation survient :

- a. Ne retournez pas immédiatement la marchandise à Médiattech.
- b. Lors de la réception de la marchandise, veuillez indiquer sur le bordereau de l'expédition que la marchandise est endommagée.
- c. Veuillez aviser le transporteur immédiatement et lui demander la procédure pour votre réclamation. Certains transporteurs n'examineront pas la marchandise endommagée à moins que la valeur n'excède le montant prédéterminé par le transporteur.

Si la marchandise est perdue ou livrée partiellement, veuillez en aviser le service à la clientèle de Médiattech afin que celui-ci puisse faire une recherche auprès du transporteur. Si le transporteur est incapable de retracer ou de livrer la marchandise dans un délai raisonnable, le client devra alors déposer une plainte contre le transporteur. Si le client requiert une copie des documents d'expédition, il devra en faire la demande au service à la clientèle de Médiattech.

8. Garantie de produit

Médiattech garantit – pour une période de six mois à compter de la date de vente – des produits conformes à leurs fiches techniques courantes et sans défauts de fabrication. AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUE CONCERNANT L'ACHAT DE PRODUITS DE MÉDIATECH, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES RELATIVES À UNE APPLICATION PARTICULIÈRE. Tout produit rapporté comme étant non conforme – à l'intérieur de la période de six mois – sera remplacé ou crédité, à la discrétion de Médiattech, sur réception d'une demande écrite, accompagnée d'échantillons du produit, par le service à la clientèle de Médiattech dans les délais prescrits. EN AUCUN CAS, MÉDIATECH NE SERA RESPONSABLE POUR TOUT DOMMAGE CONSÉQUENTIEL, TOUTE SITUATION SPÉCIALE OU TOUT MONTANT EXCÉDANT LE PRIX D'ACHAT DES PRODUITS PAR LE CLIENT QUANT À LA DÉFECTUOSITÉ DES PRODUITS QU'ILS SOIENT EXPÉDIÉS OU NON EXPÉDIÉS. La présente clause demeure la seule garantie valide pour les produits vendus par Médiattech.

Novembre 2015